

# Rapport de contrôle de la concession électrique

Syndicat Départemental d'Énergie de Tarn-et-Garonne

## Electricité

**2018 : Terme du contrat de concession signé en 1993 pour une durée de 25 ans**

Le SDE 82 est l'autorité organisatrice de la distribution publique d'électricité pour les 195 communes du Tarn-et-Garonne. Il a concédé, par contrat, le réseau de distribution au concessionnaire Enedis, et la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente à EDF.

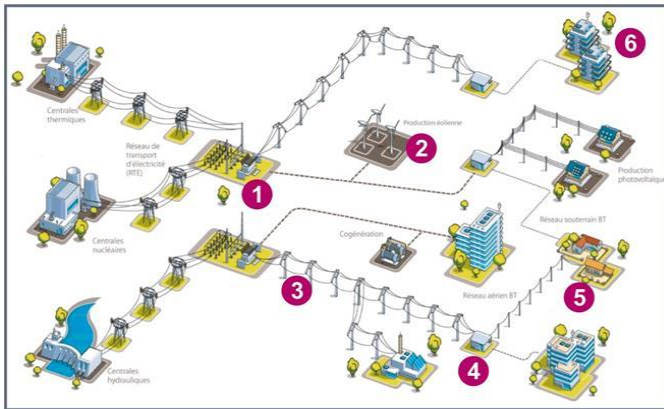
### Par son activité d'autorité concédante, le SDE 82 :

- Co-construit le programme d'investissements et assure une bonne gestion du patrimoine de la concession, sur les plans techniques et comptables.
- Veille au respect de l'équité d'accès aux énergies, en tarif et en qualité, sur le département.
- Favorise le lien entre les concessionnaires et les communes en vue d'assurer un service public de qualité.

### Par son activité de maîtrise d'ouvrage sur les réseaux BT, le SDE 82 :

- Maintient une bonne qualité des réseaux en zone rurale, améliore leur esthétique et les développe pour les adapter aux nouveaux usages liés notamment à la transition énergétique.  
***En 5 ans, les travaux de sécurisation et de renforcement ont permis de diminuer par deux la proportion de réseau en fils nus.***
- Coordonne sa maîtrise d'ouvrage avec les besoins des communes membres sur les réseaux d'éclairage public et de télécommunication.

## Le réseau de distribution publique d'électricité



### Chiffres Clés

1	18	Postes sources alimentent la concession
2	2 917	Installations de production
3	5 791	Km de réseau Moyenne Tension
4	7 799	Postes de transformation HTA-BT
5	6 652	Km de réseau Basse Tension
6	147 988	Points de livraison

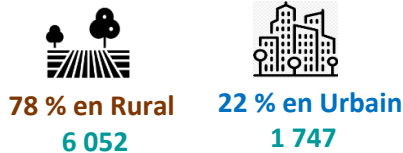
### Le réseau HTA : 5 791 km

Réseau aérien : **3 556 km**  
 Torsadé : **3 km**  
 Souterrain : **2 232 km + 2,8 %\*** (dont Câbles Papiers Imprégnés: 9 km)  
 Taux d'enfouissement : **38,5 %**

### Le réseau BT : 6 652 km

Aérien nu : **825 km En baisse de 14,8 %\***  
 Dont faible section : **480 km**  
 Torsadé : **3 967 km**  
 Souterrain : **1 859 km + 3,7 %\***  
 Taux d'enfouissement : **27,9 %**

### 7 799 postes de transformation HTA-BT



### 2 917 installations de production

Puissance délivrée : **152 213 kVA**



75 % Photovoltaïque  
**2 885**



25 % Autres (biomasse, cogénération...)  
**32**

### Les usagers et leur consommation



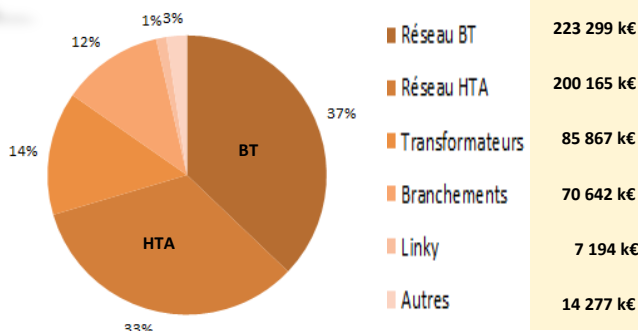
**147 988**  
**+ 1 %\***



**1 543 GWh**  
**+ 2,9 %\***

	Nbre de clients	Evolution*	Energie acheminée (GWh)	Evolution*
Clients BT ≤ 36 KVA	145 742	0,90%	986	4,20%
Clients BT > 36 KVA	1 677	1,60%	183	0,40%
Clients HTA > 250 KVA	569	0,90%	375	1%
Total	147 988	1%	1 543	2,90%

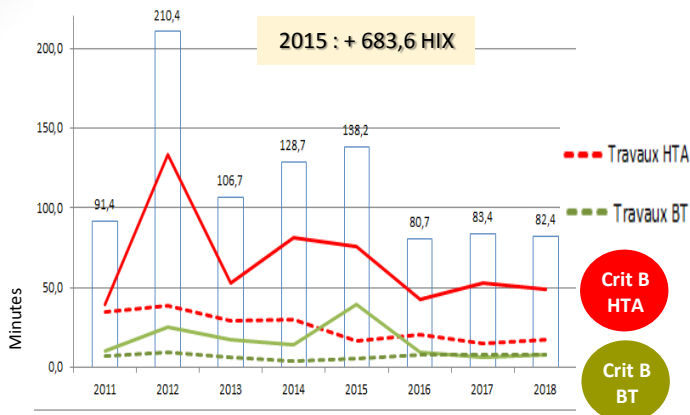
### Financier : Répartition de la valeur brute par type d'ouvrage



- Valeur brute = 601 744 k€ **+ 36 M€ sur un an\***
- Augmentation continue depuis 2011
- Ouvrages non localisés (branchements...) : 1/3 du patrimoine
- Obligation de dresser un inventaire détaillé et localisé (Projet ADELE)
- Intégration en concession des concentrateurs et compteurs LINKY

## Les critères de qualité

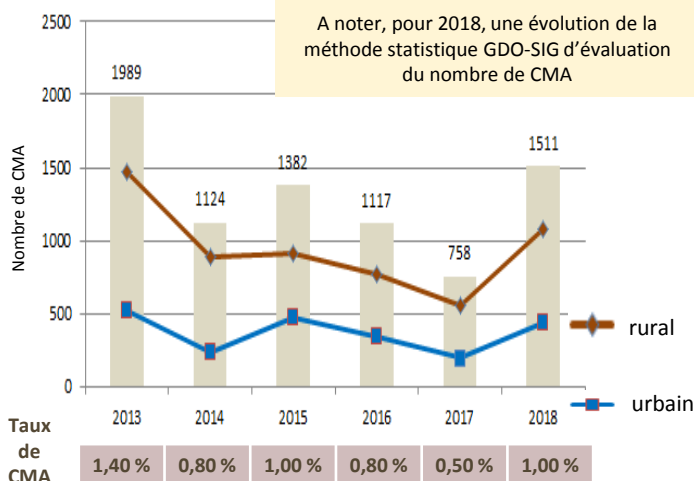
### Evolution du temps de coupure des usagers hors évènements climatiques (Critère B en minutes)



#### Critère B Toutes Causes Confondues :

- En Tarn et Garonne : 97 min + **11,3 min\*** (suite aux orages violents sur l'été 2018)
- National : 79,7 min

### Nombre de clients mal alimentés (CMA)



## Autres indicateurs

### Réclamations Enedis

Année	2018	Evolution*
Nombre de réclamations	1 642	4%
Raccordement	63	5%
Relève/Facturation	609	17%
Qualité de fourniture	417	15%
Intervention technique	537	39%
Accueil	16	60%
Réclamations Pose Linky	0	0%

- Légère hausse en 2018 liée aux réclamations « pose LINKY »
- Réclamations LINKY ne sont plus identifiées et sont confondues avec les interventions techniques

#### Près de 72 000 compteurs LINKY installés

Taux de déploiement : 50 %  
1<sup>ère</sup> année d'immobilisation

### Continuité et qualité de tension

Le « Décret Qualité » en fixe les seuils :

- Fréquence de coupures HTA par usager

Type de coupure	2018	2017
Coupures longues (> 3min)	1,1	1,4
Coupures brèves (1s < durée < 3min)	3,2	4,3
Coupures très brèves (< 1s)	6,6	8,2

- Taux de clients en dépassement : 5 %  
2018 : 1,1 %    2017 : 4,4 %

A noter, dans le cadre du contrôle, les chiffres relevés par le SDE 82 corroborent la baisse du taux de clients en dépassement, calculée par Enedis.

## EDF en tarif réglementé

- 4,5 % en tarif bleu (sortie en offre de marché)
- 2 574 réclamations (2 264 en 2017) dont 26 % en recouvrement et 24 % en relève – réclamations par Internet comprises
- Taux de réponse sous 30 jours : **94,9 % - 0,1 %\***
- Nette amélioration du service de l'accueil : répartition nationale des flux d'appels

#### 6 516 Chèques Energie reçus par EDF sur le Tarn-et-Garonne en 2018

Soit une baisse de près de 40 % par rapport aux TPN de 2017 (10 660 TPN clients)