

Rapport de contrôle des concessions

Le Syndicat Départemental d'Énergie du Tarn et Garonne



Electricité

1^{er} Janvier 2019 : Mise en œuvre du nouveau contrat de concession pour une durée de 25 ans

Le SDE 82 est l'autorité organisatrice de la distribution publique d'électricité pour les 195 communes du Tarn et Garonne. Il a concédé, par contrat, le réseau de distribution au concessionnaire Enedis, et la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente à EDF.

Par son activité d'autorité concédante, le SDE 82 :

- Co-construit le programme d'investissements et assure une bonne gestion du patrimoine de la concession, sur les plans techniques et comptables.
- Veille au respect de l'équité d'accès aux énergies, en tarif et en qualité sur le département.
- Favorise le lien entre les concessionnaires et les communes en vue d'assurer un service public de qualité.

Par son activité de maîtrise d'ouvrage sur les réseaux BT, le SDE 82 :

- Maintient une bonne qualité de ces réseaux en zone rurale, en améliore l'esthétique et les développe pour les adapter aux nouveaux usages, notamment, aux actions locales liées à la transition énergétique.
- En 5 ans, les travaux de sécurisation et de renforcement ont permis de diminuer par deux le réseau de fils nus.
- Enfin, coordonne sa maîtrise d'ouvrage avec les besoins de ses communes membres sur les réseaux d'éclairage public et de télécommunications.



Gaz

Le SDE 82 est l'autorité organisatrice du service public de gaz pour 157 communes non desservies et 14 communes desservies en gaz naturel sur le département.

Le périmètre desservi :

GRDF est le concessionnaire :

- **Contrat historique avec le SDE 82 pour 11 communes :**

Bressols, Goudourville, Grisolles, Lamagistère, Moissac, Montbeton, Montech, Monteils, Pommevic, Réalville et Septfonds

- **Délégations de service public :**

- ✓ Campsas/Montbartier
- ✓ Labastide St Pierre

La mission de contrôle :

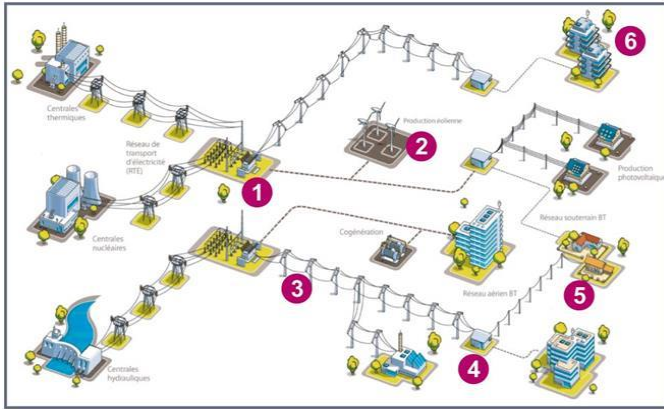
Une analyse offrant un panorama complet des concessions a été réalisée sur les données 2021; un cabinet d'expertise a accompagné le contrôle effectué en interne, lequel a permis :

- d'affiner l'expertise du SDE 82 dans l'exercice du contrôle sur le domaine du gaz ;
- d'améliorer, pour le concessionnaire, les méthodes afin de fiabiliser les données transmises permettant au SDE 82 d'effectuer sa mission de contrôle.



Syndicat Départemental d'Énergie de Tarn-et-Garonne

Le réseau de distribution publique d'électricité



Chiffres Clés

1	19	Postes sources alimentent la concession
2	4 174	Installations de production
3	5 925	km de réseau Moyenne Tension (HTA)
4	8 006	Postes de transformation HTA/BT
5	6 778	km de réseau Basse Tension (BT)
6	152 999	Points de livraison

Le réseau HTA : 5 925 kms +0,6 %*

Réseau aérien nu : 3 447 kms -1 %*
 Torsadé : 2,3 kms
 Souterrain : 2 474 kms +2,8 %* (dont Câbles Papiers Imprégnés: 20 kms)
 Taux d'enfouissement : 41,7 %

Le réseau BT : 6 652 kms +0,8 %*

Aérien nu : 567 kms -11,4 %*
 Dont faible section : 318 kms -12,6 %*
 Torsadé : 4 125 kms +1,1 %*
 Souterrain : 2 086 kms +4,2 %*
 Taux d'enfouissement : 30,8 %

8 005 Postes de transformation HTA-BT



78 % en Rural
6 222



22 % en Urbain
1 784

4 174 installations de production

Puissance délivrée : 211 894 kVA +20,6 %*



75 % Photovoltaïque
4 140 +16 %*



25 % Autres (hydraulique, biomasse...)
34 +2,9 %*

Les usagers et leur consommation



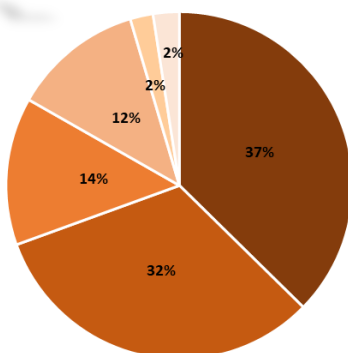
152 999
+1,3 %*



1 533 Gwh
+3,7 %*

	Nbre de clients	Evolution	Energie acheminée (GWh)	Evolution
Clients BT ≤ 36 kVA	150 685	+1,3 %	1 003	+8,0 %
Clients BT > 36 kVA	1 777	+3,3 %	172	+2,4 %
Clients HTA > 250 kVA	537	+6,3 %	357	+6,1 %
Total	152 999	+1,3 %	1 533	+3,7 %

Financier : Répartition de la Valeur Brute par type d'ouvrage

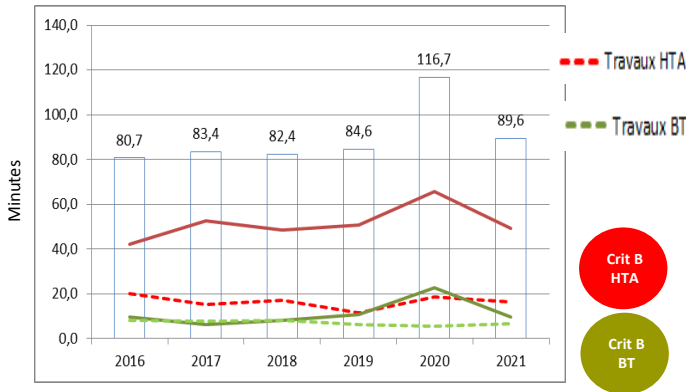


■ Réseau BT	252 371 k€
■ Réseau HTA	217 050 k€
■ Postes et Transformateurs	92 955 k€
■ Branchements	82 402 k€
■ Linky	14 406 k€
■ Autres	16 570 k€

- Valeur Brute = 675 754 k€ +25 M€ sur un an*
- Augmentation continue depuis a minima 2011
- Ouvrages non localisés, (branchements, ...): 12,7% du patrimoine
- Obligation de dresser un inventaire détaillé et localisé (Projet ADELE)
- Fin de déploiement en masse et d'intégration en concession des concentrateurs et compteurs LINKY

Les critères de qualité

Evolution du temps de coupure des usagers hors évènements climatiques (Crit B en minutes)

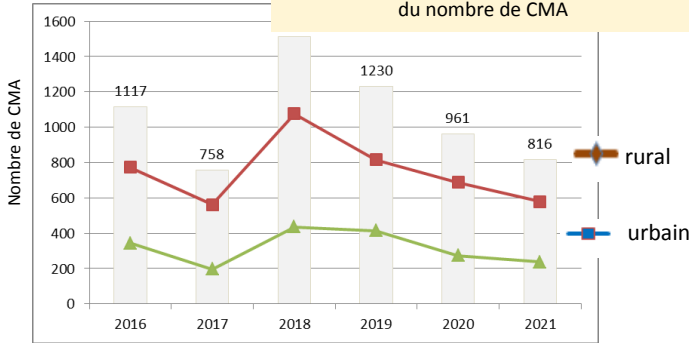


Critère B Toutes Causes Confondues :

- En Tarn et Garonne : 91 min **-33,7 min***
- National : 59,9 min

Nombre de clients mal alimentés

A noter, pour 2018, une évolution de la méthode statistique GDO-SIG d'évaluation du nombre de CMA



Taux de CMA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	0,77 %	0,53 %	1,03 %	0,83 %	0,64 %	0,53 %

Autres indicateurs

Réclamations Enedis

Année	2021	Evolution*
Nombre de réclamations	1 611	+12 %
Raccordement	153	+80 %
Relève/Facturation	639	+7 %
Qualité de fourniture	355	-16 %
Intervention technique	212	+13 %
Accueil	19	+6 %
Réclamations Pose Linky	233	+21 %

- Hausse en 2021 liée aux réclamations suite au déploiement Linky (« Pose LINKY » et « Relève/Facturation »)
- Baisse des réclamations liées à la qualité de fourniture

137 754 compteurs LINKY installés

Taux de déploiement : 91,4 %
(contre 90,1% au national)

Continuité et qualité de tension

Le « Décret Qualité » en fixe les seuils :

- Fréquence de coupures HTA par usager

Type de coupures	2021	2020
Coupures longues (>3min)	1,2	1,2
Coupures brèves (1s<durée<3min)	3,3	3,8
Coupures très brèves (>1s)	7,3	7,9

- Taux de clients en dépassement de 5 %

2021 : 1,4 % - 2020 : 2,8 %

A noter : dans le cadre du contrôle, les chiffres relevés par le SDE 82 corroborent la baisse du taux de clients en dépassement, calculé par Enedis.

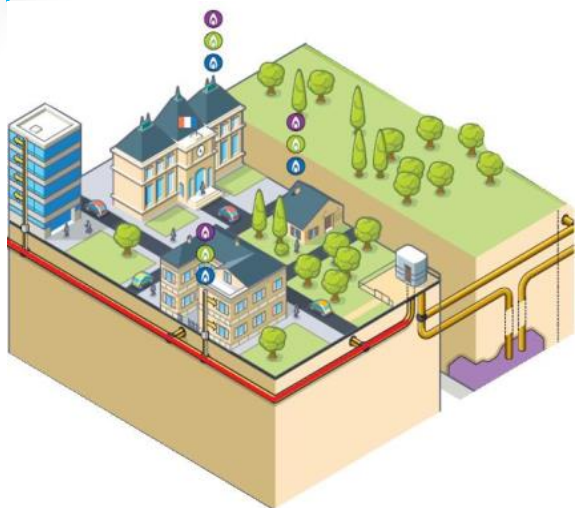
EDF en tarif réglementé

- 7,1 % en Tarif Bleu (sortie en offre de marché)
- 3 048 réclamations (2 745 en 2017) dont 32 % en Facturation et 21 % en Recouvrement
- Taux de réponse sous 30j : **94,7 % +0,6 %***
- Dégradation pour la seconde année consécutive du taux de réussite aux appels téléphoniques à 82%.

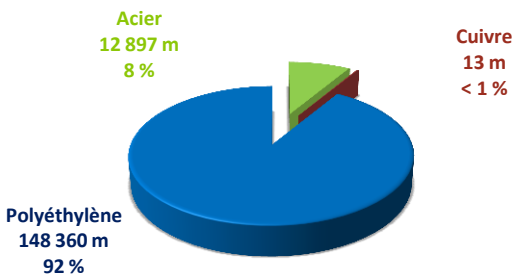
10 819 Chèques Energie reçus par EDF sur le Tarn et Garonne en 2021

Soit une baisse de 7 % par rapport à 2020 (11 678 CE reçus)

Le réseau de distribution publique de gaz naturel



Le réseau : 161,3 km +2,9 km*

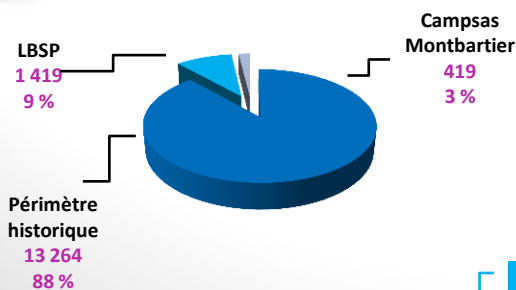


- **Les dépenses de renouvellement de 444 k€**
Principalement orientées sur de la modernisation de branchements (313 k€), la modernisation du réseau (101 k€) et le schéma de vannage (19 k€)

- **Age moyen : 22,6 ans**
 - ✓ Goudourville : 32,3 ans
 - ✓ Montbartier : 5,8 ans

Patrimoine financier

En valeur brute : 15 M€



Gaz

Les incidents

- **52 incidents** (66 usagers coupés), **soit une hausse de 27%***
- **Un niveau redevenu normal après le déploiement du compteur GAZPAR**

Activité de surveillance du réseau

- **42 km** de réseau surveillés, soit 26 % du linéaire total (7 % en 2020 et 75 % en 2019)
- Aucune fuite signalée
- Sur les 4 derniers exercices, 100 % du réseau semble avoir été globalement surveillé conformément à la réglementation

Les usagers

- **4 769 usagers +1,5 %***
- **6 400 raccords** (dont 26 % sont inopérants)
- Volume bas et maîtrisé des réclamations (~35 réclamations par an)
- **91 GWh** acheminés (année 2021 très froide)
- des recettes d'acheminement en légère hausse (1,4 M€ soit +6%*)

Points de vigilance

- De fortes divergences d'inventaires techniques et comptables, avec engagement de fiabilisation de GRDF sur ce point
- Pas d'inventaire technique des branchements individuels
- Un taux d'ouvrages inopérants qui poursuit sa progression
- Une dégradation du taux de réponse aux réclamations dans les délais